



Objectifs

- Rappeler les connaissances de base sur la communication
- Améliorer la communication pour valoriser le travail d'équipe
- Adapter sa communication en fonction des publics et de ses objectifs
- Définir sa communication pour une entente positive au travail

Programme :

Les bases de la communication :

- 5 principes de base de la communication
- L'impossibilité de ne pas communiquer
- L'influence de la relation sur le contenu des échanges
- La symétrie et la complémentarité des rôles
- Les principaux outils au service de la communication
- Le message "Je"
- Le C.E.P.
- La Reformulation et l'écoute active

Communication au sein de l'équipe

- La dynamique d'équipe
- Conditions pour transformer un groupe en équipe
- L'engagement et la motivation des participants
- Les points forts et les limites individuelles des membres du collectif
- Compétences et rôles de chacun dans l'équipe
- Les enjeux du travail d'équipe
- Avantages et inconvénients de travailler seul ou à plusieurs
- Les conditions nécessaires à un travail d'équipe optimum

La communication au service de l'entente positive

- Les dysfonctionnements qui amènent à l'apparition du conflit
- Identifier la source qui génère une crise
- Les valeurs de la médiation

Durée : 21 Heures
Date : selon planning
Prix : selon devis
Prérequis : aucun
Public : Conducteurs

CFORM

9 Rue de la Digue
Residence Ylang Ylang, Bat D, N°31
97400 Saint-Denis
Tél : 0262 20 20 40 / formation@cform.fr

Durée : 21 Heures
Date : selon planning
Prix : selon devis
Prérequis : aucun
Public : Conducteurs

Méthodologie :

Groupe de 5 à 10 personnes

Une formation interactive basée sur des échanges entre le formateur et les participants pour une formation « sur mesure » et adaptée au terrain.

Alternance d'exposés, questions-réponses, exercices et mises en situation.

Les atouts du Théâtre d'entreprise

Créer l'intention, surprendre, donner envie, susciter l'attention et l'intérêt apprendre de mieux différente

Une pédagogie en 3 étapes :

- Déclencher les émotions
- Réfléchir et s'interroger sur ses comportements
- Ancrer la compréhension et mémoriser les apprentissages

Livrables :

Support de formation

Attestation de fin de formation

Dispositif d'évaluation :

Questionnaire de satisfaction

Evaluation des acquis de formation

CFORM

9 Rue de la Digue

Residence Ylang Ylang, Bat D, N°31

97400 Saint-Denis

Tél : 0262 20 20 40 / formation@cform.fr