

Public

Conducteur de bus

Prérequis

Aucun

Durée

14 heures

Prix

À définir

Objectifs

- Comprendre et accueillir chaque personne selon son type de personne à mobilité réduite
- Savoir accompagner l'accès d'une personne à mobilité réduite
- Appréhender le contexte réglementaire spécifique
- Identifier et connaître les différents types de handicap
- Savoir accompagner un passager porteur de handicap

Accompagnateur de personnes à mobilité réduite

Programme

Séquence 1 – Contexte règlementaire

- Attentes et accords spécifique de l'employeur / de la collectivité / de la branche
- Accord TPMR du 07.07.09
- Cadre du travail demandé à La Réunion : équipements / public / encadrement de la relation client
- Présentation / débat

Séquence 2 – Le handicap

- Les différents types de handicap : Sensoriel / Psychique et Mental / Moteur
- Identifier le besoin du passager : mise en situation
- Prise en compte de l'âge de la clientèle (de l'enfant à la personne âgée)
- ESCAPE GAME indoor
- Présentation / débat

Séquence 3 – Accompagner le passager à mobilité réduite

- Personnalisation de la relation avec les différents publics
- Communication verbale
- Principes de sécurité physique
- Principes d'économie de l'effort
- Communication non verbale : gestuelle, attitude, regard
- Gestion d'une situation complexe, de situation de crise

Séquence 4 – La spécificité des PMR

- Principaux matériels et équipements spécifiques (fauteuil roulant, rampe d'accès, plate-forme élévatrice, dispositifs d'arrimage)
- Procédure : accompagner l'accès à bord d'une PMR
- Gestes et posture : Prévention des risques professionnels
- Mise en pratique

Modalités d'évaluation :

Questionnaire de satisfaction
Evaluation des acquis de formation

Livrables

Support de formation
Attestation de fin de formation

Modalités d'accès :

Intra ou inter entreprise
Nous contacter par mail ou par
téléphone

Délais d'accès :

1 mois

Contact :

Florence Le Bars
Service formation
formation@cform.fr

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de
handicap, vous pouvez contacter,

**Florence Le Bars, référente
handicap**

florence.lebars@cform.fr

MAJ : juin 2024

Accompagnateur de personnes à mobilité réduite

Programme

Séquence 1 – Contexte règlementaire

- Attentes et accords spécifique de l'employeur / de la collectivité / de la branche
- Accord TPMR du 07.07.09
- Cadre du travail demandé à La Réunion : équipements / public / encadrement de la relation client
- Présentation / débat

Séquence 2 – Le handicap

- Les différents types de handicap : Sensoriel / Psychique et ou Mental / Moteur
- Identifier le besoin du passager : mise en situation
- Prise en compte de l'âge de la clientèle (de l'enfant à la personne âgée)
- ESCAPE GAME indoor
- Présentation / débat

Séquence 3 – Accompagner le passager à mobilité réduite

- Personnalisation de la relation avec les différents publics
- Communication verbale
- Principes de sécurité physique
- Principes d'économie de l'effort
- Communication non verbale : gestuelle, attitude, regard
- Gestion d'une situation complexe, de situation de crise

Séquence 4 – La spécificité des PMR

- Principaux matériels et équipements spécifiques (fauteuil roulant, rampe d'accès, plate-forme élévatrice, dispositifs d'arrimage)
- Procédure : accompagner l'accès à bord d'une PMR
- Gestes et posture : Prévention des risques professionnels
- Mise en pratique

CFORM
9 Rue de la Digue
Résidence Ylang-Ylang, Bât D, n°31
97400 Saint-Denis
Tél : 0262 20 20 40 / formation@cform.fr

