

Public

Tout Public

Prérequis

Aucun

Durée

14 heures

Prix

À définir

Objectifs

- Faciliter les échanges entre collaborateurs
- Eviter et/ou résoudre des situations conflictuelles
- Avoir un bon climat de travail au sein de l'organisme

Communication bienveillante et non-violente



Programme

Journée 1

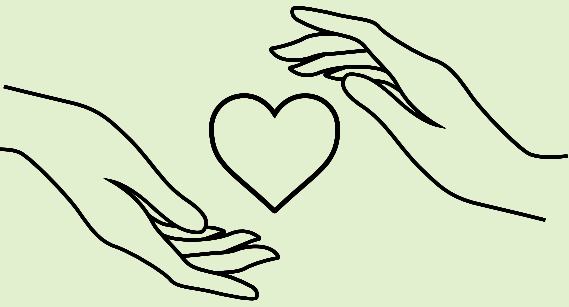
Comprendre les enjeux et expérimenter les bases de fonctionnement d'une communication bienveillante :

- Les bases de la communication bienveillante
- Comprendre les mécanismes liés à la violence
- Entrer dans un dialogue créatif et bienveillant et développer ses capacités relationnelles
- Se connaître face à l'agressivité
- Stabiliser son état émotionnel pour adopter une attitude positive et porteuse de solutions
- Intégrer et pratiquer l'auto-empathie et l'empathie

Journée 2

Gérer les situations d'agressivité ou conflictuelles en situation de travail - AGIR ET PREVENIR

- Gérer les situations difficiles sur le lieu de travail
- Rappel des étapes de la gestion des situations difficiles
- Développer la cohésion d'équipe dans une démarche d'amélioration des échanges et de la communication sur le lieu du travail
- Définir un plan d'actions opérationnel individuel
- Sur la base d'un support proposé par les intervenants, chaque participant établit son plan d'actions personnel, définit les résultats attendus. Ce plan d'actions individuel pourra être partagé avec les intervenants si la personne le souhaite et fera l'objet d'un retour à froid, à 3 mois.



Modalités d'évaluation :

Questionnaire de satisfaction
Evaluation des acquis de formation

Livrables

Support de formation
Attestation de fin de formation

Modalités d'accès :

Intra ou inter entreprise
Nous contacter par mail ou par
téléphone

Délais d'accès :

1 mois

Contact :

Florence Le Bars
Service formation
formation@cform.fr

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de
handicap, vous pouvez contacter,

**Florence Le Bars, référente
handicap**

florence.lebars@cform.fr



Méthodologie

Groupe de 5 à 10 personnes.

Une formation interactive basée sur des échanges entre le formateur et les participants pour une formation « sur mesure » et adaptée au terrain. Alternance d'exposés, questions-réponses, exercices et mises en situation.

CHIFFRES 2022

90,7% de satisfaction

44 stagiaires formés



CFORM

9 Rue de la Digue
Résidence Ylang-Ylang, Bât D, n°31
97400 Saint-Denis

Tél : 0262 20 20 40 / formation@cform.fr

C. form
— agir ensemble —