

Prérequis

Aucun

Durée

10h30

Prix

A définir

Public

Représentants syndicaux ou de salariés, encadrants, DRH, inspecteur du travail...

Objectifs

- Faire de la place à la coopération dans la relation - Intégrer le cadre juridique du droit conventionnel et le cadre contextuel du dialogue social.
- Les enjeux du dialogue social
- Développer des pratiques pour favoriser les comportements constructifs
- Repérer les facteurs de tensions internes afin de réduire les conflits
- Expérimenter des outils et pratiques pour construire durablement le dialogue social.



Développer la culture du dialogue social

Ce module a pour objectif de permettre aux acteurs de comprendre, voire de découvrir les enjeux d'un dialogue social performant. Il peut s'adresser à tous types de groupes pour découvrir les enjeux du dialogue social : intra ou inter-entreprises, groupes sectoriels ou branche professionnelle, territoriaux ...

Programme :

Jour 1 : Comprendre les enjeux et expérimenter les bases de fonctionnement du dialogue social

- *Accueil des participants et partage des attentes*

1 - Mise en commun de la notion de dialogue social

1) Représentation du dialogue social - Echanges sur la vision du dialogue social, son objectif et ses enjeux : construire une vision partagée, commune
Jeu format langage

2) Rappel des fondamentaux du dialogue social (définition de l'OIT), les acteurs du dialogue et de leur rôle.

Mesurer les écarts entre la perception des participants et la définition du dialogue social pour construire une définition partagée. Identifier les acteurs principaux et leurs liens.

2 - Les préalables du dialogue social

- Les leviers et les étapes d'un dialogue performant
- La perception de la dimension relationnelle dans le fonctionnement du dialogue social et les enjeux pour l'entreprise. Partager les enjeux économiques et sociaux.

Travaux en atelier : construction d'un « diagnostic » partagé sur un thème défini conjointement. : attractivité, fidélisation, compétences-formation... (montrer ne pas avoir toutes les données quantitatives de l'entreprise ne doit pas être un frein au dialogue social mais qu'il est important de vérifier l'information).

Partage des enseignements de l'atelier et partage des principes à appliquer dans le cadre du dialogue social.

- **Clôture de la journée :**

Échanges avec les participants sur le déroulé et les apports de la journée et les actions qui pourront être expérimentées dans l'entreprise. Leurs attentes pour la 2ème journée de formation.

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter,
Clément Pinet, référent handicap
c.pinet@cform.fr
0692 66 91 90

Jour 2 : Dialogue social et gestion des tensions

- *Accueil des participants*

3 - Exercice de la négociation par les intérêts

1ère séquence :

S'exercer à la négociation par intérêt vs négociation par position :

Jeu Format Dialogue :

Objectif : travailler sur les intérêts véritables qui sont en jeu et non sur les enjeux.

Vidéo – « négociation par les intérêts » Stéphanie Dumoulin – psychologie de la négociation). Faire la distinction entre intérêts convergents, divergents/différents, compatibles.

Partage des enseignements de l'atelier et partage des principes à appliquer dans le cadre du dialogue social.

2ème séquence :

Mise en situations : 6 rôles et 1 situation commune.

3ème séquence :

Préparer l'échange : Quels sont les intérêts du dialogue social pour l'entreprise ? Partage des enjeux et des objectifs.

- Retour sur les thématiques prioritaires
- Identification des contraintes au dialogue et des marges de manœuvre des parties prenantes
- Identification du négociable et du non négociable et des modalités alternatives de préparation (groupe de travail, bilatérales, expérimentations préalables ...)
- Plan d'action : pour préparer et engager un dialogue social constructif
- Préparation de la mise en œuvre – Actions et engagements des parties (actions, pilotes, calendrier, actions à engager ...)

- **Clôture de la formation :**

- Échanges avec les participants sur le déroulé et les apports de la journée et les actions qui pourront être expérimentées dans l'entreprise pour un dialogue social de qualité au plus près du terrain.
- Évaluation des acquis
- Tour de table et évaluation de la satisfaction stagiaire.