

**Public**

Tout public

**Prérequis**

Aucun

**Durée**

7 heures

**Prix**

À définir

## Objectifs

- Sensibiliser les conducteurs à l'accueil de la population spécifique d'enfant.
- Connaître les fondamentaux sur les besoins et les développements de l'enfant selon son âge.
- Adopter un comportement bienveillant à l'égard des enfants tout en leur donnant un cadre et des limites indispensables

# L'approche de l'enfant



## Objectifs pédagogiques

- Développer les connaissances des conducteurs sur l'enfant : besoins- développements selon l'âge
- Appréhender le rôle de l'adulte dans la relation à l'enfant
- Améliorer la communication des conducteurs pour une meilleure relation
- Identifier les enjeux de la bientraitance éducative
- Mettre en œuvre le concept de bienveillance dans ses pratiques quotidiennes

## Programme

### Connaissances sur l'enfant

Connaître les fondamentaux sur l'enfant

- Les besoins fondamentaux
- Les droits de l'enfant
- Les étapes du développement de l'enfant selon son âge

Le rôle de l'adulte dans la relation à l'enfant

- L'évolution des regards sur l'enfant et les nouvelles connaissances
- Les devoirs de l'adulte envers l'enfant
- Les différents intervenants autour de l'enfant

### Les fondamentaux de la communication

- Qu'est-ce que communiquer ?
- Les différents types communications
- Les outils de la communication (observation, écoute; reformulation, feedback)
- Gérer des situations « difficiles »
- Qu'est-ce qu'une situation difficile ?
- Votre rôle dans la gestion de la situation difficile
- Analyse et réflexion
- Synthèse- débat : La posture professionnelle adaptée selon la situation

## Modalités d'évaluation :

Questionnaire de satisfaction  
Evaluation des acquis de formation

## Livrables

Support de formation  
Attestation de fin de formation

## Modalités d'accès :

Intra ou inter entreprise  
Nous contacter par mail ou par  
téléphone

## Délais d'accès :

1 mois

## Contact :

**Clément Pinet**  
Service formation  
formation@cform.fr

## Accessibilité :

Pour les personnes en situation de  
handicap, vous pouvez contacter,  
**Clément Pinet, référent handicap**  
c.pinet@cform.fr  
0692 66 91 90

## Capacités visées :

Les stagiaires seront en mesure de :

- Savoir présenter sa mission, son rôle
- Présenter ce qu'est un enfant
- Expliquer le rôle de l'adulte dans la relation à l'enfant
- La gestion des émotions
- L'évaluation des besoins
- L'évaluation des risques
- S'exercer à l'identification des besoins, des risques
- Présentation de la notion de communication non violente
- Appréhender l'impact de la communication
- Connaître la communication non violente et comprendre les objectifs de la communication non violente
- Expliquer et mettre en pratique les outils de la communication