

Public

Conducteurs,
accompagnateur
TS

Prérequis

Aucun

Durée

14 heures

Prix

À définir

Objectifs

- Cette formation vise à une sensibilisation des conducteurs de bus, des accompagnants scolaires à la prise en charge de la population spécifique d'enfant de la maternelle au lycée.
- Développer les connaissances sur l'enfant : besoins- psychologie selon l'âge
- Appréhender le rôle de l'adulte dans la relation à l'enfant
- Améliorer la communication pour une meilleure relation

MAJ : juin 2024

Psychologie de l'enfant



Programme

Connaître les bases de la prise en charge de l'enfant

- Le contexte
- Le cadre réglementaire
- Les grandes étapes du développement de l'enfant

Le rôle de l'adulte dans la relation à l'enfant

- Les droits de l'enfant
- L'évolution de la société
- Les devoirs de l'adulte
- Les différents intervenants (accompagnateurs, parents, contrôleurs)

Un positionnement professionnel adapté

- L'éthique
- La déontologie
- La responsabilité

Les fondamentaux de la communication

- Qu'est-ce que communiquer ?
- Les différentes communications
- La notion de besoin
- La gestion des émotions
- L'évaluation des besoins
- L'évaluation des risques
- S'exercer à l'identification des besoins, des risques
- Présentation de la notion de communication non violente

Les outils de la communication

- L'observation
- L'écoute
- La reformulation
- Le feedback



Modalités d'évaluation :

Questionnaire de satisfaction
Evaluation des acquis de formation

Livrables

Support de formation
Attestation de fin de formation

Modalités d'accès :

Intra ou inter entreprise
Nous contacter par mail ou par
téléphone

Délais d'accès :

1 mois

Contact :

Clément Pinet
Service formation
formation@cform.fr

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de
handicap, vous pouvez contacter,
Clément Pinet, référent handicap
c.pinet@cform.fr
0692 66 91 90



Analyse, corrections et axes d'amélioration

- Le rôle de chacun
- Les conditions nécessaires

Gérer des situations « difficiles »

- Qu'est-ce qu'une situation difficile ?
- Votre rôle dans la gestion de la situation difficile
- Analyse et réflexion

Le positionnement professionnel en cas de situation difficile

- Les qualités professionnelles du conducteur de bus

Méthodes mobilisées

Groupe de 5 à 10 personnes.

Une formation interactive basée sur des échanges entre le formateur et les participants pour une formation « sur mesure » et adaptée au terrain. Alternance d'exposés, questions-réponses, exercices et mises en situation.